

# Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb

Č. :

Uzavřená mezi těmito smluvními stranami:

Alexander Gottvald  
IČO: 15185851  
DIČ: CZ5904251826  
Kontaktní e-mail: alego@hese.cz  
Zastoupena: Alexandrem Gottvaldem  
(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Jméno a příjmení .....  
Datum narození: .....  
/Zapsaný u živnostenského rejstříku vedeného .....  
Trvale bytem/ sídlem: .....  
IČO: .....  
DIČ: .....  
Kontaktní email: .....  
Kontaktní telefon: .....  
(dále jen „**Uživatel**“)

Poskytovatel a Uživatel (společně dále také jen „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“) uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku, v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**OZ**“) a příslušných ustanovení zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích tuto smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb (dále jen „**Smlouva**“):

## 1. Úvodní ujednání

Poskytovatel je oprávněn poskytovat telekomunikační služby přístupu k síti Internet v souladu s Osvědčením č. 4215 vydaným Českým telekomunikačním úřadem.

## 2. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje Uživateli na základě Smlouvy poskytovat přístup ke službám elektronických komunikací, které jsou blíže specifikovány níže.
2. Uživatel se zavazuje za poskytované služby hradit řádně a včas sjednanou cenu, která je uvedena ve smlouvě. Cena je ve smlouvě uvedena včetně DPH ve výši dle platných předpisů.
3. Služby budou poskytovány v souladu s "Všeobecnými podmínkami poskytování telekomunikačních služeb" (dále jen „**VOP**“), uvedenými v příloze 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

## 3. Specifikace a cena služby elektronických komunikací

1. Poskytovatel se zavazuje Uživateli poskytnout tuto níže uvedenou službu elektronických komunikací (dále jen „**Služba**“):  
(Nehodící se škrtně)

Internetové připojení v pevném místě:	HESEMAXI <input type="checkbox"/>	HESEMIDI <input type="checkbox"/>	HESEWIFI <input type="checkbox"/>
Cena služby v Kč vč. dph za měsíc provozu:	350,-	290,-	320,-

Uvedené ceny jsou smluvní podle zákona. č. 526/90 Sb., o cenách.

Podrobné parametry služby jako maximální a minimální rychlost připojení atd. podle všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9 jsou uvedeny v příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.

2. Uživatel žádá o započítání poskytování Služby od : .....

3. Adresa instalace Služby je: .....

#### **4. Platební podmínky**

1. Uživatel bude za službu platit jednou měsíčně a to vždy do patnáctého dne každého měsíce.
2. Případné jednorázové náklady na zřízení přípojky budou fakturovány samostatnou fakturou, případná kauce za zapůjčené zařízení bude vyúčtována na základě samostatné smlouvy a příjmového dokladu.

#### **5. Platnost smlouvy**

1. Tato Smlouva je sjednána na dobu neurčitou.
2. Smlouvu je možno kdykoliv vypovědět s výpovědní lhůtou 30 dní. Smlouvu lze vypovědět pouze písemnou formou. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce od doručení výpovědi písemnou formou protistraně.
3. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem zahájení poskytování služby.
4. Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb v případě, že uživatel porušuje ustanovení "Všeobecných podmínek poskytování telekomunikačních služeb" nebo je déle než jeden měsíc v prodlení s úhradami faktur za poskytnuté služby, případně se chová v rozporu s dobrými mravy.

#### **6. Ochrana dat a odpovědnost za vady**

1. Ochrana dat se řídí platnými "Všeobecnými podmínkami poskytování telekomunikačních služeb" poskytovatele.
2. Při neposkytnutí služby uživateli z důvodu závady na straně poskytovatele po dobu delší než 3 dny ode dne nahlášení poskytovateli má uživatel nárok na alikvotní slevu z účtované ceny služby. Pokud se však prokáže závada na straně uživatele, bude tento servisní úkon hrazen uživatelem.
3. Poskytovatel není odpovědný za nepřímé ani přímé škody způsobené neposkytnutím služby v obvyklé kvalitě, jako jsou například škody způsobené ztrátou skutečného nebo předpokládaného obrátu nebo zisku, obchodního případu, dat, zákazníků, dobrého jména apod.
4. Uživatel odpovídá za škody způsobené poskytovateli nebo jiným subjektům nedodržáním "Všeobecných podmínek poskytování telekomunikačních služeb" poskytovatele. Obdržel-li poskytovatel stížnost od některého provozovatele počítačové sítě, počítačového systému nebo informačního systému dostupného přes mezinárodní síť Internet na to, že uživatel porušil pravidla tímto provozovatelem vyhlášená, má právo požadovat od uživatele sjednání nápravy. Považuje-li poskytovatel stížnost za závažnou a naléhavou, má právo přerušit poskytování služeb uživateli. V takovém případě poskytovatel obnoví poskytování služeb, jakmile se přesvědčí, že uživatel přijal opatření postačující k vyřešení stížnosti.
5. V případě poruchy na zařízení je uživatel povinen zajistit poskytovateli či jeho zástupci přístup k tomuto zařízení na dobu nezbytně nutnou k jeho opravě.
6. Uživatel není oprávněn zasahovat do technických zařízení, pomocí kterých je Služba poskytována nebo k nim připojovat zařízení, která nejsou schválená nebo doporučena Poskytovatelem.

#### **7. Závěrečná ujednání**

1. Pokud tato smlouva nestanoví jinak, platí pro právní vztahy mezi smluvními stranami ustanovení Zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a dále ustanovení zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

2. Každá odchylka od této smlouvy bude závazná, bude-li navzájem písemně odsouhlasena oprávněnými zástupci obou stran a prohlášena za dodatek této smlouvy.

3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Poskytovatel obdrží jeden stejnopis a uživatel také jeden stejnopis. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.

4. V případě jakýchkoliv nesrovnalostí mezi „Smlouvou o poskytování telekomunikačních služeb“ a „VOP“ je vždy platné ustanovení uvedené ve „Smlouvě o poskytování telekomunikačních služeb“.

### **Přílohy**

-Příloha č.1 Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb

-Příloha č.2 Ceník a specifikace služeb

### **Podpisy smluvních stran:**

V..... dne: .....

Za poskytovatele: .....

Za uživatele: .....